

Algemene Voorwaarden Omnicomfort

Artikel 1. Juridische informatie

1.1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan Omnicomfort, hierna genoemd "Omicomfort".

1.2. Juridisch evenwicht en aanpassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Artikel 2. Definities

2.1. Begripsomschrijvingen

(i) Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken, leveringen, interventies of onderhoudsdiensten.

(ii) BW: het Burgerlijk Wetboek.

(iii) Klant-Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

(iv) Klant-Ondernemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten en niet als Klant-Consument.

(v) Meerwerken, extra-uren en bijwerken: alle bijkomende prestaties, werken, leveringen, interventies, aanpassingen, vervangingen of herstellingen die niet zichtbaar waren, niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen of tijdens de uitvoering bijkomend noodzakelijk blijken of door de Klant worden gevraagd.

(vi) Vergunningen: alle vergunningen, toelatingen, parkeerfaciliteiten, meldingen en administratieve formaliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werken of de inrichting van de werf.

(vii) Redelijke termijn: een termijn die wordt beoordeeld in functie van de concrete omstandigheden van het dossier.

(viii) Werken: alle door Omnicomfort uitgevoerde aannemingswerken, leveringen en diensten met betrekking tot centrale verwarming, ventilatie, lucht-lucht warmtepompen, lucht-water warmtepompen, airconditioning, vloerverwarming, gasketels, onderhoud, depannage, dringende interventies, herstellingen, vervangingen, indienstelling, regeling, afstelling en alle aanverwante voorbereidende, ondersteunende en afwerkingsprestaties, zoals omschreven in de opdracht, werkbon, bestelbon, e-mailbevestiging, offerte of overeenkomst.

(ix) Interventies: alle depannages, dringende tussenkomsten, foutopsporingen, herstellingen, onderhoudsbezoeken, controles, afstellingen en technische prestaties op vraag van de Klant, al dan niet buiten een afzonderlijke aannemingsovereenkomst.

(x) Onderhoud: alle periodieke, preventieve of curatieve controles, reinigingen, afstellingen, vervangingen en andere prestaties met betrekking tot HVAC-installaties, verwarmingsinstallaties, ventilatiesystemen, airco's, warmtepompen en gasketels.

Artikel 3. Toepassingsgebied

3.1. Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkbonnen, bestelbonnen, offertes, overeenkomsten, interventies, onderhoudsbezoeken, uitgevoerde werken en leveringen van Omnicomfort.

3.2. Voor de Klant-Consument

Bij opdrachten aan Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst op een duidelijke en blijvende wijze ter beschikking gesteld, onder meer als bijlage bij een e-mail, via een digitaal platform of op papier. Dit gebeurt conform artikel 5:23 BW, zodat de Klant-Consument er vóór het sluiten van de overeenkomst kennis van kan nemen.

3.3. Voorwaarden B2B, bijvoeplicht en voorrangregeling

De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer gelden enkel wanneer de Klant-Ondernemer deze vóór het sluiten van de overeenkomst volledig bezorgt én Omnicomfort ze nadien uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Omnicomfort maakt uitdrukkelijk bezwaar tegen de algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zodra hiernaar wordt verwezen en aanvaardt deze niet door loutere ontvangst, uitvoering of facturatie. Bij gebrek aan tijdige bezorging en schriftelijke aanvaarding geldt de overeenkomst uitsluitend onder de Algemene Voorwaarden van Omnicomfort.

3.4. Precontractuele informatieplicht

Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeert Omnicomfort de Klant op een duidelijke, transparante en begrijpelijke wijze over alle elementen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om een geïnformeerde beslissing te nemen. Deze informatieplicht vloeit voort uit artikel 5:16 BW en geldt zowel voor Klant-Consumenten als voor Klant-Ondernemers.

Artikel 4. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Offertes

Omicomfort werkt in principe met een voorafgaande offerte of schriftelijke bevestiging van de opdracht. Voor dringende interventies, depannages of beperkte onderhouds- en herstellingswerken kan de opdracht ook tot stand komen via telefonische, digitale of mondelinge bestelling, gevolgd door uitvoering en facturatie.

4.2. Geldigheid van offertes

Elke offerte van Omnicomfort blijft dertig kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.

4.3. Informatie van de Klant

De Klant moet tijdig alle noodzakelijke informatie bezorgen voor een correcte prijscalculatie, technische voorbereiding en veilige uitvoering. Dit omvat onder meer informatie over het gebouw, de bestaande installatie, leidingen, afgiftesystemen, vermogen, gebruiksprofiel, ventilatievoorzieningen, rookgasafvoer, condensafvoer, elektriciteitsvoorzieningen, bereikbaarheid, staat van onderhoud, aanwezigheid van asbest of asbestverdachte materialen en alle andere elementen die de uitvoering kunnen beïnvloeden. Informatie die pas nadien wordt meegedeeld, valt buiten de oorspronkelijke opdracht en kan worden aangerekend als meerwerk.

4.4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding, door e-mailbevestiging, via een werkbon, bestelbon of door de feitelijke aanvang van de uitvoering. In B2B-verhoudingen volstaat de start van de werken, levering, interventie of onderhoudsprestatie als stilzwijgende aanvaarding van de opdracht en van deze Algemene Voorwaarden.

4.5. Herroepingsrecht Klant-Consument

Wanneer het herroepingsrecht wettelijk van toepassing is, beschikt de Klant-Consument over een herroepingsrecht van veertien kalenderdagen vanaf de dag van aanvaarding van de overeenkomst of offerte, conform artikel VI.47 e.v. WER.

4.6. Vervroegde uitvoering op verzoek van de Klant-Consument

Indien de Klant-Consument uitdrukkelijk verzoekt om de uitvoering te starten tijdens de herroepingstermijn, erkent de Klant-Consument dat bij volledige uitvoering het herroepingsrecht kan vervallen en dat bij gedeeltelijke uitvoering een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn overeenkomstig het toepasselijke consumentenrecht.

4.7. Model voor herroeping

Het modelformulier voor herroeping is op eerste verzoek verkrijgbaar of beschikbaar via de website van de FOD Economie.

Artikel 5. Vergunningen, parkeerplaatsen en toegang

5.1. Vergunningen en toelatingen

De Klant staat in voor het aanvragen, bekomen en ter beschikking stellen van alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen, parkeerfaciliteiten, meldingen en werfgerelateerde administratieve formaliteiten die vereist zijn voor de uitvoering van de werken.

5.2. Parkeerplaatsen en werkruimte

De Klant zorgt voor voldoende parkeergelegenheid, werkruimte en veilige toegang voor voertuigen, leveringen, ladders, hoogtewerkers, hijsmiddelen en installatiemateriaal. Indien de werf, installatieplaats of technische ruimte niet normaal bereikbaar of bruikbaar is, kan Omnicomfort de uitvoering uitstellen of opschorten zonder aansprakelijkheid. De daaruit voortvloeiende meerkosten, wachttijden, verplaatsingen of stilstand kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

5.3. Toegang tot lokalen en installaties

De Klant zorgt ervoor dat Omnicomfort tijdig en veilig toegang heeft tot alle lokalen, technische ruimten, schachten, daken, leidingen, binnenuits, buitenunits, ventilatiekanalen, ketelruimtes, tellerokalen en andere onderdelen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien toegang ontbreekt of wordt bemoeilijkt, kunnen de nuteloos gemaakte kosten worden aangerekend.

Artikel 6. Prijsmethodes en betaling

6.1. Algemeen

De prijsmethode wordt per opdracht bepaald op basis van de aard van de werken. Omnicomfort kan werken met (i) forfaitaire prijzen, (ii) regie op basis van uurtarief en materialen, of (iii) eenheidsprijzen per werkpost, toestel, component, onderhoud of interventie.

6.2. Technische uitgangspunten

De offerte is gebaseerd op de op het ogenblik van opmaak gekende technische gegevens en omstandigheden. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende materialen, leidingen, afvoeren, roosters, kokers, aansluitingen, elektrische voorzieningen, regelcomponenten, boringen, afwerkingen, hijsmiddelen, veiligheidsvoorzieningen, demontages, aanpassingen of andere prestaties noodzakelijk zijn, worden deze afzonderlijk aangerekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3. Voorschot, tussentijdse facturatie en saldo

Omicomfort kan een voorschot vragen bij bestelling of bij aanvaarding van de offerte. Daarnaast kan Omnicomfort tussentijds factureren naargelang de vordering van de werken, de levering van materialen, de stand van de montage of de uitvoering van afzonderlijke fases. Het saldo is betaalbaar na uitvoering, oplevering of indienstelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4. Voor de Klant-Consument

Omicomfort kan prijzen voor de Klant-Consument enkel aanpassen bij objectief aantoonbare omstandigheden, zoals schommelingen in (i) materiaalprijzen, (ii) loonkosten, (iii) transportkosten of (iv) onvoorzien technische omstandigheden. Elke wijziging wordt op verzoek toegelicht. Indien dit leidt tot een prijsverhoging vóór de uitvoering, heeft de Klant-Consument het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen in de mate waarin het dwingend recht dit vereist.

6.5. Voor de Klant-Ondernemer

In B2B-verhoudingen geldt contractuele vrijheid. Offertes en prijslijsten van Omnicomfort zijn gebaseerd op de geldende kosten op het moment van opmaak. Indien deze kosten nadien wijzigen, zoals door stijgende (i) materiaalprijzen, (ii) loonkosten, (iii) transportkosten, (iv) energieprijzen of (v) andere essentiële uitvoeringskosten, kan Omnicomfort de prijs aanpassen mits objectieve motivering en communicatie aan de Klant-Ondernemer.

6.6. Verandering van omstandigheden

Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorzien omstandigheden voordoen die de economische basis van de overeenkomst wezenlijk verstoren en de uitvoering buitensporig bezwarend maken, treden partijen conform artikel 5:74 BW in overleg om redelijke aanpassingen aan de overeenkomst te bespreken. Indien geen akkoord wordt bereikt, kan de meest gerede partij de rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Artikel 7. Technische informatie en aard van de verbintenissen

7.1. Algemene informatieplicht van de Klant

De Klant moet vóór de start van de werken alle relevante informatie bezorgen over het gebouw, de bestaande HVAC-installatie, leidingen, afgiftesystemen, beschikbare aansluitpunten, elektrische installatie, rookgasafvoer, condensafvoer, ventilatievoorzieningen, toegankelijkheid, de aanwezigheid van asbest of asbestverdachte materialen, onderhoudshistoriek, eerdere defecten en andere omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

7.2. Technische plannen en bestaande installaties

De Klant moet tijdig alle beschikbare plannen, schema's, technische fiches, keuringsverslagen, onderhoudsgegevens en andere relevante informatie bezorgen met betrekking tot de bestaande installaties en de plaats van uitvoering.

7.3. Aansprakelijkheid bij ontbrekende of foutieve informatie

Indien de Klant bepaalde informatie niet, onvolledig of foutief meedeelt, en Omnicomfort deze informatie redelijkerwijze niet kon kennen of vermoeden, is Omnicomfort niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, vertraging, meerkost, technische beperkingen of verminderde prestaties.

7.4. Middelenverbintenis

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, verbindt Omnicomfort zich steeds tot een middelenverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis. Dit geldt in het bijzonder voor ontwerp, dimensionering op basis van verstrekte gegevens, regeling, afstelling, onderhoud, herstellingen, foutopsporing, depannage, dringende interventies, performantieverbetering, geur- of geluidsreductie, comfortbeleving, energieverbruik en alle prestaties waarbij het

resultaat mede afhangt van de bestaande installatie, het gebouw, de gebruiksomstandigheden, de medewerking van de Klant of derden.

7.5. Dringende interventies en onderhoud

Dringende interventies, depannages, herstellingen en onderhoud zijn steeds inspanningsverplichtingen. Omnicomfort verbindt zich ertoe deze prestaties zorgvuldig en volgens de regels van de kunst uit te voeren, maar garandeert niet dat elk defect onmiddellijk definitief kan worden verholpen, noch dat een storing volledig of blijvend wordt opgelost wanneer de oorzaak mede verband houdt met slijtage, verborgen gebreken, ouderdom van de installatie, beschikbaarheid van onderdelen, eerdere tussenkomsten door derden of andere externe factoren.

Artikel 8. Asbest en geschiktheid van de installatieplaats

8.1. Asbest en asbestverdachte materialen

De Klant moet vóór de uitvoering alle informatie meedelen over de aanwezigheid of het vermoeden van asbest of asbestverdachte materialen. Indien asbest of asbestverdachte materialen worden vastgesteld of redelijkerwijze vermoed, mag Omnicomfort de werken onmiddellijk opschorten.

8.2. Gevolgen

De kosten en gevolgen van onderzoek, verwijdering, sanering, vertraging, herplanning of bijkomende veiligheidsmaatregelen vallen ten laste van de Klant.

8.3. Geschiktheid van de installatieplaats

Omicomfort mag uitgaan van de zichtbare toestand en van de door de Klant meegedeelde informatie over de geschiktheid van muren, plafonds, vloeren, leidingschachten, technische ruimten, rookgasafvoer, ventilatievoorzieningen, afvoeren, draagstructuren en andere ondergronden of voorzieningen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, maken destructief onderzoek, stabiliteitsonderzoek of diepgaand technisch vooronderzoek geen deel uit van de opdracht. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de installatieplaats of bestaande situatie ongeschikt is, kan Omnicomfort de werken opschorten of aanpassen, met aanrekening van de daaruit voortvloeiende meerkosten.

Artikel 9. Meerwerken en bijwerken

9.1. Algemeen

Meerwerken zijn bijkomende of gewijzigde prestaties die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke opdracht, werkbon, bestelbon, e-mailbevestiging of offerte zijn opgenomen, maar die tijdens de uitvoering nodig blijken of door de Klant worden gevraagd. Meerwerken kunnen de prijs en de planning beïnvloeden.

9.2. Voor de Klant-Consument

Omicomfort voert meerwerken voor de Klant-Consument enkel uit na voorafgaand schriftelijk akkoord over de omschrijving en de prijs of de wijze van prijsberekening, behalve in geval van dringende meerwerken.

9.3. Voor de Klant-Ondernemer

In B2B-relaties kan de opdracht en aanvaarding van meerwerken worden bewezen met alle middelen van recht overeenkomstig artikel 8:11 BW, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Wanneer de Klant-Ondernemer kennis heeft van de noodzaak of uitvoering van meerwerken en de uitvoering laat doorgaan zonder tijdig schriftelijk en gemotiveerd protest, geldt dit als aanvaarding van de uitvoering en de kosten. Betwistingen moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

9.4. Regie en materiaalcost

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden meerwerken, bijwerken, bijkomende interventies en niet voorzien prestaties uitgevoerd in regie aan het geldende uurtarief, vermeerderd met de gebruikte materialen, verbruiksgoederen, verplaatsingskosten, wachttijden, huur van toestellen en eventuele afvoerkosten.

9.5. Dringende meerwerken

Wanneer onmiddellijke uitvoering nodig is om (i) veiligheidsrisico's te beperken, (ii) schade te voorkomen, (iii) bijkomende technische problemen te vermijden, (iv) verdere uitval van installaties te beperken, of (v) de werf of het gebruik van het gebouw niet onredelijk te blokkeren, mag Omnicomfort de strikt noodzakelijke meerwerken onmiddellijk uitvoeren. Omnicomfort informeert de Klant zonder onnodig uitstel en bevestigd schriftelijk welke prestaties zijn uitgevoerd en wat de prijssimpact is.

Artikel 10. Uitvoeringsmodaliteiten

10.1. Aanvang van de werken

De uitvoering start binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de opdracht of offerte, tenzij een specifieke planning werd overeengekomen. Omnicomfort informeert de Klant tijdig over het effectieve aanvangsmoment, rekening houdend met planning, levertermijnen, werfomstandigheden en beschikbaarheid van middelen.

10.2. Uitvoeringstermijn

De uitvoeringstermijn wordt vooraf bepaald in de planning, opdracht of offerte. Indien geen vaste termijn is afgesproken, geldt een redelijke termijn rekening houdend met (i) de aard van de werken, (ii) de technische complexiteit, (iii) de beschikbaarheid van materiaal, (iv) werfomstandigheden, (v) planning van derden en (vi) de toestand van de werf of installatie.

10.3. Opschorting bij ongunstige of onveilige omstandigheden

Bij onveilige werfomstandigheden, technische onuitvoerbaarheid, ontoegankelijke installatie, afwezigheid van noodzakelijke voorzieningen, ongeschikte bestaande installatie of andere omstandigheden die de uitvoering onmogelijk, onveilig of technisch onwenselijk maken, kan Omnicomfort de uitvoering tijdelijk opschorten. De uitvoeringstermijn wordt in dat geval verlengd met de duur van de onderbreking, zonder schadevergoeding.

10.4. Vertraging door de Klant of derden

Indien de Klant, diens aangestelde, een hoofdaannemer of derde de uitvoering van de werkzaamheden vertraagt, wordt de uitvoeringstermijn automatisch verlengd met een periode gelijk aan de duur van de vertraging of onderbreking. De bijkomende kosten van stilstand, verplaatsing, herorganisatie of herneming kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

Artikel 11. Richtlijnen werkzaamheden

11.1. Bereikbaarheid en toegankelijkheid

De plaats van uitvoering moet voldoende bereikbaar en veilig toegankelijk zijn voor voertuigen, materiaal, ladders, hoogtewerkers, hijsmiddelen en installatiemateriaal van Omnicomfort. De werkozones moeten vrij, veilig en bruikbaar zijn.

11.2. Nutsvoorzieningen

De Klant zorgt ervoor dat de plaats van uitvoering beschikt over de nodige aansluitingen op elektriciteit, water en, indien relevant, netwerk- of communicatiemogelijkheden wanneer deze nodig zijn voor testing, configuratie of uitvoering. Deze voorzieningen moeten vanaf de start operationeel zijn. Bij gebrek daaraan is Omnicomfort niet aansprakelijk voor vertraging of extra kosten.

11.3. Samenwerking met andere uitvoerders

Indien andere partijen op de werf actief zijn, zorgt de Klant of, in voorkomend geval, de hoofdaannemer voor een goede coördinatie zodat Omnicomfort zijn planning ongestoord kan volgen. Omnicomfort is niet aansprakelijk voor vertraging of hinder veroorzaakt door derden.

11.4. Materiaalbewaring en risico

Vanaf de levering of plaatsing draagt de Klant zorg voor de materialen van Omnicomfort als een zorgvuldig en redelijk persoon. Hij treft gepaste maatregelen om schade, diefstal of verlies te voorkomen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12. Werken in onderaanneming

12.1. Inschakeling van onderaannemers

Omicomfort behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de werken geheel of gedeeltelijk een beroep te doen op onderaannemers, hulppersonen, uitvoeringsagenten of gespecialiseerde derden, zonder dat hiervoor een afzonderlijke voorafgaande toestemming van de Klant vereist is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2. Werfcoördinatie en informatie

Wanneer Omnicomfort werkt in een context met andere uitvoerders, bezorgt de Klant of, in voorkomend geval, de hoofdaannemer tijdig alle noodzakelijke gegevens, zoals plannen, technische schema's, leidingenplannen en uitvoeringskalender. Bij foutieve of laattijdige informatie is Omnicomfort niet verantwoordelijk voor vertragingen of bijkomende kosten.

12.3. Rechtstreekse vordering ten aanzien van hulppersonen

Wanneer Omnicomfort voor de uitvoering van de werken beroep doet op onderaannemers, hulppersonen, uitvoeringsagenten of andere aangestelden, belet de contractuele verhouding tussen Omnicomfort en zijn medecontractant niet dat een bouwheer, eindklant of andere derde zich, voor zover wettelijk toegelaten, rechtstreeks tot deze hulppersonen kan wenden in de gevallen waarin de wet dit toelaat, met inbegrip van de gevallen bedoeld in artikel 6.3, § 2, tweede lid BW.

12.4. Verweermiddelen en aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen

Voor zover wettelijk toegelaten kunnen de door Omnicomfort ingeschakelde onderaannemers, hulppersonen, uitvoeringsagenten en andere aangestelden tegenover de bouwheer, eindklant of andere derde dezelfde verweermiddelen, excepties en aansprakelijkheidsbeperkingen inroepen als waarop Omnicomfort zich zelf op grond van de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet kan beroepen.

Artikel 13. Bijzondere bepalingen voor HVAC, ketels en onderhoud

13.1. Centrale verwarming, vloerverwarming en afgiftesystemen
De werking en prestaties van centrale verwarming, vloerverwarming en andere afgiftesystemen hangen mede af van de bestaande installatie, dimensionering, leidingverloop, regeling, isolatiegraad van het gebouw, gebruiksprofiel, waterkwaliteit, lucht in de leidingen, hydraulische inregeling en andere technische factoren. Omnicomfort geeft geen absolute comfort- of verbruikswaarborg.

13.2. Lucht-lucht en lucht-water systemen

Lucht-lucht warmtepompen, lucht-water warmtepompen en airconditioningsystemen worden geplaatst en afgesteld op basis van de op dat ogenblik gekende technische gegevens en de bestaande toestand. Het effectief rendement, geluidsniveau, energieverbruik, ontdooiacycli, opwarm- of afkoelingsniveau en comfortniveau kunnen afhangen van externe temperatuur, luchtvochtigheid, isolatie, gebruiksinstellingen, onderhoud, netspanning en andere factoren buiten de controle van Omnicomfort.

13.3. Gasketels, onderhoud en vervanging

Bij onderhoud, herstelling of vervanging van gasketels werkt Omnicomfort op basis van de zichtbare toestand van het toestel en de op het ogenblik van de interventie vaststelbare technische gegevens. Omnicomfort is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, slijtage, ouderdomsgebonden defecten, corrosie, vervuiling, vroegere foutieve plaatsingen of eerdere tussenkomsten door derden die pas tijdens of na de werkzaamheden aan het licht komen.

13.4. Onderdelen en beschikbaarheid

Wanneer voor herstelling, onderhoud of depannage onderdelen of wisselstukken nodig zijn, hangt de uitvoering en timing mede af van de beschikbaarheid bij fabrikanten en leveranciers. Omnicomfort is niet aansprakelijk voor vertragingen of onmogelijkheid van herstelling wegens niet-beschikbaarheid, uitsluiting of laattijdige levering van onderdelen.

13.5. Onderhoudscontracten

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, kwalificeren onderhoudscontracten, onderhoudsbeurten en technische opvolging steeds als middelverbinde. Omnicomfort verbindt zich ertoe de onderhoudsprestaties zorgvuldig en volgens de regels van de kunst uit te voeren, maar garandeert geen foutloze, ononderbroken of storingsvrije werking van de installatie na onderhoud.

Artikel 14. Onderhoud en gebruik

14.1. Onderhoudsverplichting

De Klant staat in voor het periodiek en correct onderhoud van de geplaatste installaties, voor zover dit relevant is voor de aard van het systeem, de richtlijnen van de fabrikant of de normale technische vereisten. Dit geldt in het bijzonder voor ketels, branders, filters, pompen, ventilatie-units, luchtgroepen, airco's, warmtepompen, afvoerleidingen, condensafvoer, roosters, binnenunits, buitenunits, expansievaten, veiligheidscomponenten en alle andere onderdelen waarvoor periodiek onderhoud of controle technisch of wettelijk aangewezen is.

14.2. Gevolgen van gebrekkig onderhoud

Omicomfort is niet aansprakelijk voor storingen, defecten, renderingsverlies, verminderde levensduur, gehuurde, comfortklachten of schade die voortvloeit uit gebrekkig, laattijdig of onoordeelkundig onderhoud, uit foutief gebruik, uit verwaarlozing van onderhoudsrichtlijnen of uit tussenkomsten door derden zonder voorafgaand akkoord van Omnicomfort.

14.3. Gebruiksaanwijzingen

De Klant moet de door Omnicomfort of de fabrikant meegeleverde gebruik-, onderhouds- en veiligheidsinstructies naleven. Foutief of onoordeelkundig gebruik kan aanleiding geven tot bijkomende kosten of uitsluiting van aansprakelijkheid.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Algemeen

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Omnicomfort tot volledige betaling is ontvangen. Dit geldt zowel voor standaardproducten als voor goederen die op maat zijn besteld of specifiek voor het project werden besteld. Bij maatwerk of projectgebonden materiaal blijft de betalingsverplichting gelden, ook indien de plaatsing nog niet heeft plaatsgevonden. In geval van wanbetaling behoudt Omnicomfort zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen, zonder afbreuk aan andere rechtsmiddelen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1. Algemeen

Omicomfort is uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van deze overeenkomst en enkel voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout.

16.2. Gevolgsschade en buitencontractuele aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor onrechtstreekse of gevolgsschade zoals (i) winstderving, (ii) gebruiks- of exploitatieverlies, (iii) productieverlies, (iv) gegevensverlies, (v) vertragingsschade, (vi) comfortverlies of (vii) schade aan derden is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt voor de contractuele als in buitencontractuele context, behoudens in geval van opzet of grove fout van Omnicomfort of zijn aangestelden.

16.3. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

Omicomfort is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken die verband houden met onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen of het gevolg zijn van foutieve, onvolledige of laattijdige informatie door de Klant.

16.4. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Omnicomfort is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht en tot het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar, behoudens in geval van opzet of grove fout en voor zover wettelijk toegelaten.

16.5. Werken uitgevoerd door derden

Omicomfort is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen van derden of door de Klant zelf uitgevoerde werken, tenzij Omnicomfort hierbij een eigen fout maakt in de coördinatie of aansturing.

16.6. Geen resultaatgarantie

Omicomfort geeft geen garantie op energiebesparing, verbruik, comfortbeleving, temperatuursnelheid, afkoelingsniveau, opwarmingsniveau, geluidsniveau, subsidiëring, premie, fiscale behandeling of enige andere economische, technische of financiële uitkomst van de installatie of interventie. Alle berekeningen, simulaties of inschattingen zijn louter indicatief.

16.7. Externe invloeden

Omicomfort is niet aansprakelijk voor schade, storingen, defecten of verminderde prestaties die voortkomen uit omstandigheden buiten zijn controle, zoals (i) de staat of ouderdom van de bestaande installatie, (ii) netproblemen, (iii) spanningsschommelingen, (iv) waterkwaliteit, (v) vervuiling, (vi) gebrekkige isolatie, (vii) foutief gebruik, (viii) softwareproblemen bij derden, (ix) beperkingen van fabrikant of leverancier, of (x) andere externe omstandigheden.

16.8. Eigen herstellingen en tussenkomsten

Elke aansprakelijkheid vervalt wanneer de Klant of een derde, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Omnicomfort, herstellingen of aanpassingen uitvoert aan de door Omnicomfort uitgevoerde werken of geplaatste installaties.

16.9. Burenhinder

Omicomfort is niet aansprakelijk voor normale en onvermijdelijke burenhinder die eigen is aan de uitvoering van installatiewerken, voor zover deze hinder niet het gevolg is van een fout in de zin van artikel 3:101 BW of van een andere toerekenbare fout van Omnicomfort.

16.10. Tienjarige aansprakelijkheid

Voor ernstige gebreken die de stabiliteit van het gebouw of een wezenlijk bestanddeel van de uitgevoerde werken aantasten, blijft de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid van toepassing in de gevallen waarin de wet deze oplegt. Deze Algemene Voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

Artikel 17. Garantie, gebreken en oplevering

17.1. Zichtbare gebreken en voorlopige aanvaarding

Zichtbare gebreken moeten bij de voorlopige of definitieve oplevering schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Bij gebrek aan melding worden de werken geacht conform te zijn aanvaard. Indien geen formele oplevering plaatsvindt, geldt de ingebruikname als voorlopige aanvaarding.

17.2. Specifiek voor Klant-Consumenten

Na oplevering of ingebruikname beschikt de Klant-Consument over veertien kalenderdagen om schriftelijk en gemotiveerd zichtbare gebreken te melden. Zonder tijdige melding worden de werken geacht definitief aanvaard te zijn, behoudens dwingend recht.

17.3. Wettelijke garantie voor de Klant-Consument

Voor geleverde goederen en materialen geldt voor de Klant-Consument, voor zover van toepassing, de wettelijke garantie overeenkomstig Boek 7 BW, met inbegrip van de bepalingen inzake consumentenkoop en conformiteit.

17.4. Verborgen gebreken voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer meldt verborgen gebreken schriftelijk binnen een redelijke termijn na ontdekking en uiterlijk binnen één jaar na oplevering, tenzij anders overeengekomen. Bij laattijdige melding vervalt het verhaal in de mate waarin de wet dit toelaat.

17.5. Klachtenregeling voor Klant-Consumenten

Klachten over de uitvoering of het resultaat van de werken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens vermeld op de factuur of de website van Omnicomfort. Omnicomfort bevestigt ontvangst en behandelt de klacht zo snel als mogelijk, met het oog op een bevredigende oplossing, conform artikel XVI.3 WER.

17.6. Klachtenregeling voor Klant-Ondernemers

Klachten over de uitvoering van de werken of over het geleverde werkresultaat dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk of per e-mail aan Omnicomfort te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de gebreken of bezwaren.

Artikel 18. Ontbinding, annulering en verbreking

18.1. Ontbinding door de Klant op grond van artikel 1794 BW

Wanneer de Klant de aanname eenzijdig beëindigt op basis van artikel 1794 van het oud Burgerlijk Wetboek, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage zijn overeengekomen.

18.2. Ontbinding wegens wanprestatie

Indien één van de partijen zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden conform artikel 5:90 BW. Dit kan na voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

18.3. Annulering of verbreking door de Klant

Indien de Klant de overeenkomst verbrekt of annuleert buiten de gevallen voorzien in artikel 1794 BW of bij wanprestatie, is hij aan Omnicomfort een schadevergoeding verschuldigd van 15% van de totale aannemingsom, volgens het principe van wederkerigheid en binnen de grenzen van de toepasselijke regels inzake onrechtmatige bedingen.

Artikel 19. Betaling en schuldinvordering

19.1. Inleidende bepaling

Voor de factuurvoorwaarden hieronder geldt het volgende onderscheid. Wanneer de Klant een Klant-Consument is, zijn de consumentenspecifieke bepalingen van toepassing. Wanneer de Klant een Klant-Ondernemer is, zijn de ondernemingspecifieke bepalingen van toepassing.

19.2. Betalingstermijn

Klant-Consument

Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij op de factuur een andere vervaldag is vermeld.

Klant-Ondernemer

Facturen zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij op de factuur een andere vervaldag is vermeld.

19.3. Betwisting van facturen

Klant-Consument

Betwistingen van facturen moeten binnen een redelijke termijn en schriftelijk worden meegedeeld, met duidelijke motivering.

Klant-Ondernemer

Factuurbetwistingen moeten schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld binnen acht kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke aan tijdige betwisting wordt de factuur geacht definitief te zijn aanvaard.

19.4. Klant-Consument, kosteloze herinnering en schadevergoeding

Bij niet-betaling door de Klant-Consument op de vervaldag ontvangt de Klant-Consument eerst een kosteloze herinnering conform artikel XIX.2 WER. In die herinnering wordt een bijkomende termijn van minstens veertien kalenderdagen gegeven om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending per post of vanaf de kalenderdag die volgt op elektronische verzending, conform artikel XIX.3 WER. Indien de Klant-Consument niet betaalt binnen deze termijn, is hij de wettelijk toegelaten forfaitaire schadevergoeding en nalatighedsinteressen verschuldigd.

19.5. Klant-Consument, bijkomende herinneringen

Voor bijkomende herinneringen na de eerste kosteloze herinnering kan Omnicomfort enkel de wettelijk toegelaten kosten aanrekenen.

19.6. Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding

Bij niet-betaling door de Klant-Ondernemer op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire interest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 250,00 euro.

19.7. Vervroegde opeisbaarheid en opschorting

In geval van niet-betaling, ernstige aanwijzingen van insolventie, protest, beslag, gerechtelijke reorganisatie of andere omstandigheden die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant ernstig aantasten, behoudt Omnicomfort zich het recht voor om lopende werken, leveringen, interventies of onderhoudsprestaties op te schorten, voorschotten of bijkomende waarborgen te vragen, of alle openstaande facturen vervroegd opeisbaar te verklaren, voor zover wettelijk toegelaten.

19.8. Waarborg, pand op schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer verbindt zich ertoe op eerste verzoek van Omnicomfort alle redelijke medewerking te verlenen aan het vestigen van zekerheden of waarborgen indien dit objectief verantwoord is door openstaande of betwiste betalingsverplichtingen, voor zover wettelijk toegelaten.

Artikel 20. Varia

20.1. Foto's en beelden

Omicomfort mag tijdens of na de uitvoering foto's en beelden maken van de installaties, interventies, realisaties en uitgevoerde werken. Deze kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op de website of op andere communicatiekanalen. Indien de Klant dit niet wenst, moet hij dit vóór de uitvoering of oplevering schriftelijk melden. Het gebruik van beelden gebeurt steeds met respect voor de privacyregels.

20.2. AVG/GDPR

Omicomfort verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde belangen, zoals administratie, facturatie en klantenopvolging. Bij vragen of klachten over de verwerking kan de Klant zich wenden tot Omnicomfort. Indien de Klant van mening is dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 21. Bevoegdheid

21.1. Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

21.2. Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Omnicomfort is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.